



KaiserApfel Catering GmbH • Am Schlichtfeld 21 • 82541 Münsing

Liebe Eltern, sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

ab dem Sommer 2023 wechselt der Essensanbieter in der Einrichtung Ihres Kindes. Wir möchten uns gerne kurz bei Ihnen vorstellen. Die Firma KaiserApfel Catering bereitet seit nunmehr mehr als 10 Jahren ausgewogene und gesunde Menüs für Kinder zu. Dabei achten wir ganz besonders auf Regionalität und Saisonalität. Wir freuen uns ganz besonders auf das Gymnasium in Icking, da wir bereits zwei Kindergärten im Ort mit unseren Menüs versorgen. Einen intensiveren Einblick über uns und über das Unternehmen bekommen Sie unter kaiserapfel.de.

Das Onlinebestellsystem für die Essenversorgung in der Einrichtung Ihres Kindes kennen Sie bereits; wir werden es übernehmen, da wir bereits an anderen Schulen erfolgreich damit arbeiten.

Die Bestellung erfolgt durch ein modernes, webbasiertes Bestellsystem für das Schulessen. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet z.B. über Smartphone; Tablet oder PC.

Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z.B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestell- und Abrechnungssystem informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung bzw. die Fortführung Ihres Kundenkontos erfolgt ab Anfang August (nach der letzten Monatsrechnung des Vornutzers) online unter folgender Internetadresse:

<https://www.bestellung-icking.de/>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“.

Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

KaiserApfel Catering GmbH • Am Schlichtfeld 21 • 82541 Münsing • Tel.: 0177 895 11 00 • simone.pfluger@kaiserapfel.de

Geschäftsführer: Simone Pfluger, Thomas O. Pfluger

Steuer-Nr.: 139/130/00360

IBAN: DE76 7005 4306 0011 3361 87 • BIC-/SWIFT-Code: BYLADEM1WOR
Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen



Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem einloggen.

Sollten Sie bereits Kunde sein, behalten Ihre Zugangsdaten Gültigkeit und auch der vergeben Chip verfällt nicht.

Ein Punkt ändert sich allerdings für Sie als bestehender Kunde; wir werden das System von Lastschriftverfahren auf Guthabensbasis auf dem Kundenkonto wandeln. Im Folgenden erfahren Sie, wie vorzugehen ist.

Guthaben aufladen

In Ihrem internen Kundenbereich (dorthin gelangen Sie nach dem Login mit Ihren Zugangsdaten) finden Sie unter dem Menüpunkt „Guthaben“ alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung auf Ihr Kundenkonto aufzuladen.

Hinweis: Bitte verwenden Sie unbedingt den auf der Seite angegebenen Verwendungszweck, denn nur so können wir eine automatische Verarbeitung der Buchung gewährleisten.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es bei manuellen Buchungen wegen unvollständigem Verwendungszweck zu Verzögerungen kommen kann.

Bitte denken Sie daran, dass Sie für die ersten Bestellvorgänge für das Schuljahr 2023/2024 rechtzeitig beginnen, Ihr Guthabenkonto aufzufüllen.

Ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich!

Essen bestellen

Sie können für Ihr Kind eine Dauerbestellung für das Mittagessen hinterlegen – so ist immer gewährleistet, dass ihr Kind versorgt wird, solange Ihr Guthaben ausreicht.

Diese Essen können Sie natürlich für einzelne Tage innerhalb der Frist abbestellen. Sie bestellen einfach ab, wenn Ihr Kind keine Versorgung benötigt.



Sollte Ihr Kind erkranken, können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis **7.30 Uhr früh** abbestellen.

Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Sobald Sie ein Essen bestellen, wird der Preis des Essens unmittelbar von Ihrem Kundenguthaben abgezogen. Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens ebenso unmittelbar wieder gutgeschrieben

Hinweise

- Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket schicken Sie bitte an thomas.pfluger@kaiserapfel.de.

- Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich mit.

- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.

Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie per E-Mail eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorhergehenden Monat.

Auf der Rechnung ist dann vermerkt, dass der Betrag per Vorkasse beglichen wurde.

Datenschutzhinweise

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift und E-Mailadresse erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

KaiserApfel Catering GmbH • Am Schlichtfeld 21 • 82541 Münsing • Tel.: 0177 895 11 00 • simone.pfluger@kaiserapfel.de

Geschäftsführer: Simone Pfluger, Thomas O. Pfluger

Steuer-Nr.: 139/130/00360

IBAN: DE76 7005 4306 0011 3361 87 • BIC-/SWIFT-Code: BYLADEM1WOR

Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen



Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Die ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie im Bestellportal.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen und stehen für Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Pfluger